

## **Centro Universitário Senac**

### **Reunião de Grupo Multisetorial**

No dia 06 mês de abril do ano de dois mil e quinze, às 16 horas, na sala 205, reuniu-se o grupo de discussão multisetorial sobre a coordenação de Ana Lucia Rodrigues da Silva, e dos seguintes integrantes: Renato Carneiro, Maria Gloria Alvarez Bravin, Dulce H. Martinez, Elaine Tieme Koga, Julio Cesar Moschen, Luiz Pedro Nathan, José Carlos Rabello de Cravalho, Luis Fernando Peretti, Benilson Toniolo, Marta Eisenloh, Lucinéia Silva e Ana Carolina Pisciotta de Barros. **1º ITEM DA PAUTA** – validação da agenda preliminar de atividades, temas prioritários por grupo de trabalho, bem como, composição dos mesmos. Grupo de Trabalho: Marketing, Gestão de pessoas , estratégias e tendências de mercado.

#### **Cronograma de reuniões**

04/05/2015 – Tema: “Entenda o seu negócio e obtenha vantagem competitiva”  
Tema: “As diferentes estratégias para obter vantagem competitiva: Custo, diferenciação e enfoque”

08/06/2015 – Tema: “Pesquisa de mercado: suas possibilidades (qualitativas e quantitativas) e potencialidades  
Tema: “O cliente oculto, sua importância na melhoria contínua nos serviços”

17/08/2015 – Tema: “Como identificar, atrair e manter colaboradores motivados”  
Tema: “O potencial da empresa Júnior na prestação de serviços da Hospitalidade”  
Tema: “A relação ganha-ganha do estágio supervisionado em Hospitalidade”

14/09/2015 – Tema: “O poder do Marketing da experiência”

19/10/2015 – Tema: “Tendências do consumo colaborativo”

#### **Conclusões:**

A reunião permitiu a definição dos membros do grupo, o cronograma de reuniões com temas a serem discutidos e suas respectivas datas.

Sem mais, a professora Ana Lucia Rodrigues da Silva agradeceu a presença de todos e encerrou a reunião.